

- Ir para o conteúdo
- Ir para a busca
- Ir para o menu de navegação

# Notícias

(/clientes/portalserpro/portalserpro/menu/imprensa/notas-a-imprensa-1/nota-oficial-01-06-2018/tema/pagina-mestre-2)

Notícia

NOTA À IMPRENSA

## Serpro assegura compromisso com o sigilo de dados dos cidadãos brasileiros

Empresa repudia veementemente a distorção que vem sendo feita a respeito de sua atuação na prestação de serviços ao governo e à sociedade

- [f](https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=http://www.serpro.gov.br/menu/imprensa/notas-a-imprensa-1/nota-oficial-01-06-2018) (https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=http://www.serpro.gov.br/menu/imprensa/notas-a-imprensa-1/nota-oficial-01-06-2018)
- [in](http://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&url=http://www.serpro.gov.br/menu/imprensa/notas-a-imprensa-1/nota-oficial-01-06-2018&title=Serpro%20assegura%20compromisso%20com%20o%20sigilo%20de%20dados%20dos%20cidad%C3%A3os%20brasileiros&source=Serpro&summary=Serpro%20assegura%20compromisso%20com%20o%20sigilo%20de%20dados%20dos%20cidad%C3%A3os%20brasileiros) (http://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&url=http://www.serpro.gov.br/menu/imprensa/notas-a-imprensa-1/nota-oficial-01-06-2018&title=Serpro assegura compromisso com o sigilo de dados dos cidadãos brasileiros&source=Serpro&summary=Serpro assegura compromisso com o sigilo de dados dos cidadãos brasileiros)
- [t](https://twitter.com/intent/tweet?url=http://www.serpro.gov.br/menu/imprensa/notas-a-imprensa-1/nota-oficial-01-06-2018&text=Serpro%20assegura%20compromisso%20com%20o%20sigilo%20de%20dados%20dos%20cidad%C3%A3os%20brasileiros&via=SERPRO) (https://twitter.com/intent/tweet?url=http://www.serpro.gov.br/menu/imprensa/notas-a-imprensa-1/nota-oficial-01-06-2018&text=Serpro assegura compromisso com o sigilo de dados dos cidadãos brasileiros&via=SERPRO)
- [w](https://whatsapp://send?text=Serpro%20assegura%20compromisso%20com%20o%20sigilo%20de%20dados%20dos%20cidad%C3%A3os%20brasileiros) (whatsapp://send?text="Serpro assegura compromisso com o sigilo de dados dos cidadãos brasileiros"  
"http://www.serpro.gov.br/menu/imprensa/notas-a-imprensa-1/nota-oficial-01-06-2018)

por Assessoria de Imprensa — 01 de junho de 2018

O Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), no exercício de seu direito de resposta, repudia veementemente a distorção que vem sendo feita a respeito de sua atuação na prestação de serviços ao governo e à sociedade e vem a público esclarecer:

- a) O Serpro nunca teve contato ou repassou conteúdo ao site “Consulta Pública”. A empresa, tampouco, disponibilizou ou disponibiliza “todas as informações pessoais básicas de brasileiros” em qualquer ambiente.
- b) O que é chamado “venda de informações”, na verdade, é um procedimento legal e legítimo amparado por lei de disponibilização, previamente autorizada, de dados e informações já públicos, pertencentes aos órgãos e entidades da Administração, procedimento que, em nenhuma medida, atenta contra o sigilo de dados do cidadão;
- c) O Serpro repudia a nota publicada pelo Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT), que declarou que a empresa está envolvida na indevida comercialização de dados pessoais, quando os contratos dessa natureza são firmados inclusive com o próprio Ministério Público e com o Conselho Nacional de Justiça (CNJ);
- d) O Serpro não comercializa “secretamente” dados de pessoas naturais ou jurídicas;
- e) O Serpro tão somente presta serviços previamente autorizados pelo detentor dos referidos dados (e muitas vezes a pedido do próprio detentor), garantindo o acesso a informações úteis para as quais esses dados foram criados;
- f) A empresa não fornece ou comercializa dados pessoais do cidadão brasileiro com exposição de sua privacidade;

g) As informações, às quais os contratantes têm acesso, são informações cadastrais dos bancos de dados da administração pública, no limite do que permite a Lei e o princípio do sigilo das informações.

O Serpro, como empresa pública, tem como compromisso garantir um melhor serviço para o cidadão e para a sociedade, preservando sempre o compromisso com a segurança e os sigilos exigidos.

**f** (<http://facebook.com/SerproBrasil>) **t** (<https://twitter.com/serpro>) **@** (<https://www.instagram.com/serprobrasil/>) **in** (<https://www.linkedin.com/company/serpro>)  
(<http://www.acessoainformacao.gov.br>)

## Doormat

### Soluções

Por Público (/menu/nosso-portfolio/por-publico)

Por Linha de Negócio (/menu/nosso-portfolio/por-linha-de-negocio-1)

### Suporte

Central de Serviços (/menu/suporte1)

Acesso Remoto (SAR) (/menu/suporte1/servicos/acesso-remoto-sar-1/)

Consignatários (menu/suporte1/escritorio-de-atendimento-ao-mercado)

Downloads (/menu/suporte1/servicos/downloads-e-sofwares)

### Institucional

Quem Somos (/menu/institucional/quem-somos)

Integridade (/menu/institucional/integridade1)

Transparência (/menu/institucional/transparencia1)

Carreiras (/menu/quem-somos/carreiras)

Simplifique (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacaoSimplifique.aspx>)

### Contato

Contatos (/menu/contato/contato-1/cliente/)

### Empregado

Intra Serpro (<https://intra.serpro.gov.br/login>)

PAS Serpro (<http://www.passerpro.com.br/>)

Plano Odontológico (<https://intra.serpro.gov.br/minha-empresa/beneficios/plano-odontologico>)

### 📍 Serpro Sede

SGAN Quadra 601 Módulo "V"

CEP: 70836-900

FAX: (61) 2021-8531

Horário de atendimento: 8h às 18h



MINISTÉRIO DA  
FAZENDA

(<http://www.fazenda.gov.br/>)



(<http://www.brasil.gov.br/>)



## Contato

- ➤ Quero Adquirir uma Solução (/menu/nosso-portfolio)
- ➤ Problemas com uma Solução (/menu/suporte1)
- ➤ Assessoria de Imprensa (/menu/imprensa1)
- ➤ Ouvidoria (/menu/institucional/integridade1/ouvidoria)
- ➤ Outro Assunto (/menu/contato/contato-1/cliente)