



- Login
- Assine a Folha
- Atendimento
- Acervo Folha

FOLHA DE S. PAULO

★ ★ ★ UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL

SEGUNDA-FEIRA, 8 DE MAIO DE 2017 10:15

PUBLICIDADE
 FOLHA DIGITAL POR APENAS R\$ 1,90 NO PRIMEIRO MÊS. ASSINE JÁ.



- Seções
- Opinião
- Poder
- Mundo
- Economia
- Cotidiano
- Esporte
- Cultura
- F5
- 17°C SÃO PAULO

Últimas notícias

Economistas derrubam estimativa de inflação para 4,01% em 2017

tec

games | blog de tec

BBC BRASIL

Tudo o que a Netflix sabe sobre você (e por que quer saber tanto)



Mike Blake/Reuters

Algoritmos dividem usuários pelos gostos individuais e usam comportamento para definir preferências

DA BBC BRASIL

07/05/2017 10h52

438

Enquanto você vê a Netflix, a Netflix te vê.

O serviço de vídeo por assinatura é cada vez mais popular. Bateu recorde de assinantes internacionais em 2016 e já está disponível em 190 países, segundo o site da empresa. Ao todo, conta com mais de 100 milhões de clientes no mundo.

Uma chave desse sucesso é a profundidade com que conhece seu público: a Netflix estuda seus hábitos de consumo em detalhes para conhecê-lo melhor e tirar o melhor proveito de cada usuário.

A prática ecoa uma velha lição do guru do marketing Philip Kotler: "O mais importante é prever para onde vão os clientes e se postar bem na frente deles".

É isso o que faz a Netflix cada vez que nos conectamos ao serviço.

A chave são os metadados, os dados sobre dados que definem seu perfil graças às informações que deixamos cada vez que você assiste a um vídeo (e até antes disso).

A Netflix observa a hora em que se conectou para assistir ao último capítulo de sua série favorita (e o primeiro), do ponto exato em que começou até quando perdeu o interesse.

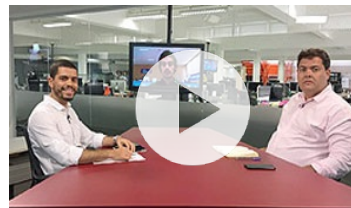
Analisa também quantos minutos da série você viu, quantas pausas fez e quanto cada uma delas durou.

leia também

Como descobrir tudo que o Google sabe de você - e como apagar seu rastro

Quanto dinheiro o Facebook ganha com você (e como isso acontece)

mobile world congress



NOVIDADES

'TV Folha' destaca 5G, internet das coisas e inovações do mercado mobile



VINTAGE

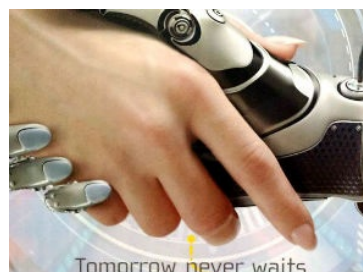
Nokia confirma volta do celular 'tijolão' 17 anos após lançamento



CYBERSEGURANÇA

Israel transforma deserto em nova fronteira contra ataques hacker

futuro digital



Tomorrow never waits



A Luta Contra A Corrupção

A Lava Jato e o Futuro de Um País Marcado Pela Impunidade

De R\$ 39,90 Por R\$ 33,90

folhashop

Compare preços:



Tablet Samsung Galax... à vista **R\$ 1.799,00**

Aproveite!



Esse fim de semana na Vigorito, último feirão do ANO!

CMA Series 4



O melhor sistema para investir na bolsa!

O serviço sabe se está "enganchado" a alguma série, filme ou documentário, ou se a produção não chegou a atrair sua atenção.

O QUE VOCÊ VÊ... E O QUE QUER VER

A Netflix conhece os perfis de seus clientes e reconhece os dispositivos que usa para se conectar à internet: modelo e marca de televisão, smartphone ou tablet que usa em cada ocasião, navegador de internet e endereço IP de seu terminal.

Também sabe as palavras que escreve no buscador do serviço para acessar as séries e os filmes oferecidos quando aciona a busca (e também quando não aciona).

Sabe ainda seu histórico de buscas, os produtos de que mais gosta, as notas que dá a cada produção e, claro, como paga pelos serviços.

Possui um registro do número de horas de conteúdo audiovisual que viu desde a abertura da conta, quantos programas e séries consumiu e quanto pagou.

Em 2015, a companhia tornou pública uma estatística que mostra o momento exato em que os usuários se "engancham" a alguma série. É o chamado "episódio gancho".

Ou seja, a partir de poucos dados pessoais, como nome, e-mail e dados para faturamento, somam-se os metadados gerados pela navegação e a gigante do entretenimento é capaz de construir um perfil comercial que define os usuários em diferentes categorias de hábitos de consumo e interesses.



PODER DOS ALGORITMOS

Em notas à imprensa disponíveis no site da Netflix, a empresa detalha dados analisados para compor o perfil dos usuários. "58% dos mexicanos se adiantam aos companheiros em episódios de séries", diz um dos comunicados.

E assim justifica a busca por saber tudo sobre você: "Na Netflix nossa meta é conectá-lo a grandes histórias. Cada um de nossos membros possui preferências únicas e trabalhamos constantemente para melhorar as sugestões personalizadas que permitem encontrar os melhores conteúdos de modo mais fácil e rápido".

"Todos os dados são alimentados por diferentes algoritmos (expressões matemáticas que orientam a solução de problemas), e cada algoritmo é otimizado para propósitos distintos", afirmou Xavier Amatriain em 2013 quando era diretor de engenharia da empresa.

Segundo Amatriain, os algoritmos dividem os usuários pelos gostos individuais e usam esse comportamento para estabelecer quais são suas preferências.

Graças a esses algoritmos, a Netflix resolveu dar um passo além em 2013 ao apostar em produções próprias, oferecendo os 13

APARELHOS INTELIGENTES

Internet das coisas se aproxima da realidade e já ajuda saúde e varejo



SEGURANÇA DIGITAL

Selfie vira senha para cartão de crédito com uso de biometria



Robôs que fazem sexo ficam mais reais e já respondem a carícias

especiais

FACEBOOK | TWITTER | FEEDS



APPLE, 40

Conheça as quatro décadas da empresa fundada por Steve Jobs

EM TEC

+ LIDAS	+ COMENTADAS	ÚLTIMAS
1	Tudo o que a Netflix sabe sobre você (e por que quer saber tanto)	
2	Tecnologia pode criar elite de super-humanos e massa de 'inúteis', diz autor de best-seller	
3	Robôs que fazem sexo ficam mais reais e até já respondem a carícias	
4	CEO do YouTube pede desculpas por polêmica que afastou anunciantes	
5	Brasil é terceiro país do mundo que fica mais tempo on-line no celular	

siga a folha

RECEBA NOSSA NEWSLETTER

PUBLICIDADE



primeiros episódios da série House of Cards, pela qual pagou antecipadamente, sem testes prévios em episódio piloto.

Os dados sobre o conteúdo mais visto e bem avaliado pelos usuários tinham revelado três ingredientes chave: o ator Kevin Spacey, o diretor David Fincher e dramas políticos produzidos pela BBC.

Daí a encomenda de um remake da produção inglesa, exibida pela BBC na década de 1990. E a comprovação de que os algoritmos tinham razão - e sabiam muito sobre os clientes.

Caso queira saber exatamente o que a Netflix sabe sobre você, a legislação de proteção de dados prevê o acesso a informações pessoais existentes em banco de dados.

Sancionado em 2014, o Marco Civil da Internet no Brasil diz que os usuários têm direito a "informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de seus dados pessoais".

A lei também determina que tais dados podem ser usados apenas em "finalidades que justifiquem sua coleta, não sejam vedadas pela legislação e estejam especificadas nos contratos de prestação de serviços ou em termos de uso de internet". ★★

[f Compartilhar](#) [Twitter](#) [g+](#) [in](#) [✉](#) 438 [OUVIR O TEXTO](#) [+](#) Mais opções

recomendado



Mortes: Radialista ou comediante, não seguia roteiros



Tecnologia pode criar elite de super-humanos e massa de 'inúteis', diz autor de best-seller



Descubra quais títulos do Tesouro rendem quase 8x mais do que a Poupança

(Empiricus Research)



Ele ganha R\$ 700 por dia trabalhando em casa pela internet

(Afiliado Speed)



'Estou com vergonha do meu rosto', diz sem-teto de 14 anos ferida por PM



Família diz que foi expulsão de voo da Delta por negar assento do filho



Lula Presidente? Conheça o plano que ameaça seu patrimônio

(Empiricus Research)



Você sabe por que Benegrip tem dois comprimidos?

(Benegrip)

Livraria da Folha



Mad Max - Estrada da Fúria (Blu-Ray)

Charlize Theron
De: R\$ 39,90
Por: R\$ 19,90

[Comprar](#)



SPC e Raça Negra - Gigantes do Samba - Ao Vivo em SP (DVD)

Raça Negra, Só Pra Contrariar

De: R\$ 29,90
Por: R\$ 12,90

[Comprar](#)

- '1ª Guerra Mundial em Cores' reúne material inédito sobre o conflito
- Livro homenageia vida e obra do cartunista brasileiro Belmonte
- No século 15, Papa Pio II escreveu romance erótico sobre amor proibido
- Livro apresenta programa para vida longa e saudável
- Autora explica como fracassar é fundamental para o sucesso

Livraria da Folha



Mass Effect - Andromeda (PS4)

Vários

Por: R\$ 249,90

[Comprar](#)



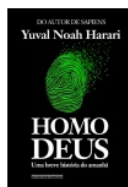
Por Que Fazemos O Que Fazemos?

Mario Sergio Cortella

De: R\$ 31,90

Por: R\$ 25,90

[Comprar](#)



Homo Deus

Yuval Noah Harari

De: R\$ 54,90

Por: R\$ 43,90

[Comprar](#)



FIFA 17 (PS4)

Vários

De: R\$ 249,90

Por: R\$ 199,90

[Comprar](#)



Política - 50 Conceitos E Estruturas Fundamentais

Steven L. Taylor

De: R\$ 47,90

Por: R\$ 39,90

[Comprar](#)

Caro leitor,

[Termos e condições](#)

para comentar, é preciso ser assinante da **Folha**. Caso já seja um, por favor entre em sua conta cadastrada. Se já é assinante mas não possui senha de acesso, cadastre-se.

[Faça seu login](#)[Cadastre-se](#)[Assine](#)mizael dias *ontem às 13h41* 0 0 [Denunciar](#)[COMPARTILHAR](#)

Nossa, lendo essa matéria me veio a mente instantaneamente o livro de George Orwell de nome 1984, o qual foi escrito em 1948. Impressionante, esse autor conseguir prever o futuro na década de 40. Anota aí: daqui uns tempos as TV's virão com uma câmera na parte inferior ou superior frontal, como nos notebook. Ai sim meus amigos, você não estará assistindo TV e sim, alguém estará assistindo você. O Big Brother está assistindo você. Big Brother não é um programa de TV. É um personagem do livro ..

O comentário não representa a opinião do jornal; a responsabilidade é do autor da mensagem[Responder](#)Herculano Simões Jr *ontem às 14h54* 0 0 [Denunciar](#)[COMPARTILHAR](#)

Tendo a achar que não ha gde problema com nosso dados quando não é manipulado pelo governo, pelo poder. Ai sim é tirania. A receita federal possui nossos dadis e disponibiliza deles para coagir.

O comentário não representa a opinião do jornal; a responsabilidade é do autor da mensagem[Responder](#)**FOLHA**

★ ★ ★

FOLHA DE S.PAULO

Acervo Folha
Sobre a Folha
Expediente
Fale com a Folha
Feeds da Folha
Folha Eventos
E-mail Folha
Ombudsman
Atendimento ao
Assinante
ClubeFolha
PublFolha
Banco de Dados
Datafolha
Folhapress
Treinamento
Trabalhe na Folha
Publicidade
Política de Privacidade

OPINIÃO

Editoriais
Blogs
Colunistas
Colunistas convidados
Ex-colunistas
Tendências/Debates

[Login](#)[Assine a Folha](#)[Atendimento](#)[Versão Impressa](#)**POLÍTICA**

Poder
Lava Jato
Morte na Lava Jato

MUNDO

Mundo
Governo Trump
BBC Brasil
Deutsche Welle
Financial Times
Folha Internacional
Radio France
Internationale
The New York Times

ECONOMIA

Mercado
Folhainvest
Indicadores
MPME

PAINEL DO LEITOR

Painel do Leitor
A Cidade é Sua
Envie sua Notícia

COTIDIANO

Cotidiano
Aeropostos
Educação
Loterias
Praias
Ranking Universitário
Revista são paulo
Rio de Janeiro
Simulados
Tragédia no Rio Doce
Trânsito

ESPORTE

Esporte
Basquete
Seleção brasileira
Surfe
Tênis
Turfe
Velocidade
Vôlei

CIÊNCIA

Ciência
Ambiente

SAÚDE

Equilíbrio e Saúde

CULTURA

Ilustrada
Cartuns
Comida
Melhor de são paulo
Moda
Banco de receitas
Guia
Ilustríssima
Serafina

TEC

Tec

F5

Bichos
Celebridades
Colunistas
Fofices
Saiu no NP
Televisão

+ SEÇÕES

Agência Lupa
As Mais
Empreendedor Social
Erramos
Folhaleaks
Folha en Español
Folha in English
Folha Tópicos
Folha Transparência
Folhinha
Fotografia
Horóscopo
Infográficos
piauí
Turismo
Minha História

ESPECIAIS

Tudo Sobre

TV FOLHA

TV Folha
Ao Vivo

SOBRE TUDO

Rodas
Morar
Carreiras
Classificados
Loja
Natural
Vida prática

REDES SOCIAIS

Facebook
Twitter
Instagram
LinkedIn

ACESSE O APLICATIVO PARA TABLETS E SMARTPHONES