



- Login
- Assine a Folha
- Atendimento
- Acervo Folha

# FOLHA DE S. PAULO

★ ★ ★ UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL

SEGUNDA-FEIRA, 8 DE MAIO DE 2017 10:15

PUBLICIDADE  
 FOLHA DIGITAL POR APENAS R\$ 1,90 NO PRIMEIRO MÊS. ASSINE JÁ.



Seções: Opinião, Poder, Mundo, Economia, Cotidiano, Esporte, Cultura, F5

Sobre Tudo

17°C SÃO PAULO

Últimas notícias: Economistas derrubam estimativa de inflação para 4,01% em 2017

Buscar... buscar

tec games | blog de tec

## BBC BRASIL

### Tudo o que a Netflix sabe sobre você (e por que quer saber tanto)

Algoritmos dividem usuários pelos gostos individuais e usam comportamento para definir preferências

DA BBC BRASIL

07/05/2017 10h52

Compartilhar, 438, Ouvir o Texto, Mais opções

Enquanto você vê a Netflix, a Netflix te vê.

O serviço de vídeo por assinatura é cada vez mais popular. Bateu recorde de assinantes internacionais em 2016 e já está disponível em 190 países, segundo o site da empresa. Ao todo, conta com mais de 100 milhões de clientes no mundo.

Uma chave desse sucesso é a profundidade com que conhece seu público: a Netflix estuda seus hábitos de consumo em detalhes para conhecê-lo melhor e tirar o melhor proveito de cada usuário.

A prática ecoa uma velha lição do guru do marketing Philip Kotler: "O mais importante é prever para onde vão os clientes e se postar bem na frente deles".

É isso o que faz a Netflix cada vez que nos conectamos ao serviço.

A chave são os metadados, os dados sobre dados que definem seu perfil graças às informações que deixamos cada vez que você assiste a um vídeo (e até antes disso).

A Netflix observa a hora em que se conectou para assistir ao último capítulo de sua série favorita (e o primeiro), do ponto exato em que começou até quando perdeu o interesse.

Analisa também quantos minutos da série você viu, quantas pausas fez e quanto cada uma delas durou.

### leia também

- Como descobrir tudo que o Google sabe de você - e como apagar seu rastro
- Quanto dinheiro o Facebook ganha com você (e como isso acontece)

### mobile world congress



NOVIDADES  
 'TV Folha' destaca 5G, internet das coisas e inovações do mercado mobile



VINTAGE  
 Nokia confirma volta do celular 'tijolão' 17 anos após lançamento



CYBERSEGURANÇA  
 Israel transforma deserto em nova fronteira contra ataques hacker

### futuro digital



**A Luta Contra A Corrupção**

A Lava Jato e o Futuro de Um País Marcado Pela Impunidade

De R\$ 39,90  
 Por R\$ 33,90

Comprar

**folhashop**

Compare preços:

Tablet Samsung Galax... à vista  
**R\$ 1.799,00**

Aproveite!

**ONIX**

Esse fim de semana na Vigorito, último feirão do ANO!

CMA Series 4

**7 Dias Grátis**

O melhor sistema para investir na bolsa!

O serviço sabe se está "enganchado" a alguma série, filme ou documentário, ou se a produção não chegou a atrair sua atenção.

## O QUE VOCÊ VÊ... E O QUE QUER VER

A Netflix conhece os perfis de seus clientes e reconhece os dispositivos que usa para se conectar à internet: modelo e marca de televisão, smartphone ou tablet que usa em cada ocasião, navegador de internet e endereço IP de seu terminal.

Também sabe as palavras que escreve no buscador do serviço para acessar as séries e os filmes oferecidos quando aciona a busca (e também quando não aciona).

Sabe ainda seu histórico de buscas, os produtos de que mais gosta, as notas que dá a cada produção e, claro, como paga pelos serviços.

Possui um registro do número de horas de conteúdo audiovisual que viu desde a abertura da conta, quantos programas e séries consumiu e quanto pagou.

Em 2015, a companhia tornou pública uma estatística que mostra o momento exato em que os usuários se "engancham" a alguma série. É o chamado "episódio gancho".

Ou seja, a partir de poucos dados pessoais, como nome, e-mail e dados para faturamento, somam-se os metadados gerados pela navegação e a gigante do entretenimento é capaz de construir um perfil comercial que define os usuários em diferentes categorias de hábitos de consumo e interesses.



## PODER DOS ALGORITMOS

Em notas à imprensa disponíveis no site da Netflix, a empresa detalha dados analisados para compor o perfil dos usuários. "58% dos mexicanos se adiantam aos companheiros em episódios de séries", diz um dos comunicados.

E assim justifica a busca por saber tudo sobre você: "Na Netflix nossa meta é conectá-lo a grandes histórias. Cada um de nossos membros possui preferências únicas e trabalhamos constantemente para melhorar as sugestões personalizadas que permitem encontrar os melhores conteúdos de modo mais fácil e rápido".

"Todos os dados são alimentados por diferentes algoritmos (expressões matemáticas que orientam a solução de problemas), e cada algoritmo é otimizado para propósitos distintos", afirmou Xavier Amatriain em 2013 quando era diretor de engenharia da empresa.

Segundo Amatriain, os algoritmos dividem os usuários pelos gostos individuais e usam esse comportamento para estabelecer quais são suas preferências.

Graças a esses algoritmos, a Netflix resolveu dar um passo além em 2013 ao apostar em produções próprias, oferecendo os 13

## APARELHOS INTELIGENTES

**Internet das coisas se aproxima da realidade e já ajuda saúde e varejo**



## SEGURANÇA DIGITAL

**Selfie vira senha para cartão de crédito com uso de biometria**



**Robôs que fazem sexo ficam mais reais e já respondem a carícias**

## especiais

FACEBOOK | TWITTER | FEEDS



APPLE, 40

**Conheça as quatro décadas da empresa fundada por Steve Jobs**

## EM TEC

+ LIDAS	+ COMENTADAS	ÚLTIMAS
1	Tudo o que a Netflix sabe sobre você (e por que quer saber tanto)	
2	Tecnologia pode criar elite de super-humanos e massa de 'inúteis', diz autor de best-seller	
3	Robôs que fazem sexo ficam mais reais e até já respondem a carícias	
4	CEO do YouTube pede desculpas por polêmica que afastou anunciantes	
5	Brasil é terceiro país do mundo que fica mais tempo on-line no celular	

## siga a folha

RECEBA NOSSA NEWSLETTER

PUBLICIDADE



primeiros episódios da série House of Cards, pela qual pagou antecipadamente, sem testes prévios em episódio piloto.

Os dados sobre o conteúdo mais visto e bem avaliado pelos usuários tinham revelado três ingredientes chave: o ator Kevin Spacey, o diretor David Fincher e dramas políticos produzidos pela BBC.

Daí a encomenda de um remake da produção inglesa, exibida pela BBC na década de 1990. E a comprovação de que os algoritmos tinham razão - e sabiam muito sobre os clientes.

Caso queira saber exatamente o que a Netflix sabe sobre você, a legislação de proteção de dados prevê o acesso a informações pessoais existentes em banco de dados.

Sancionado em 2014, o Marco Civil da Internet no Brasil diz que os usuários têm direito a "informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de seus dados pessoais".

A lei também determina que tais dados podem ser usados apenas em "finalidades que justifiquem sua coleta, não sejam vedadas pela legislação e estejam especificadas nos contratos de prestação de serviços ou em termos de uso de internet". ★★

[f Compartilhar](#) [Twitter](#) [g+](#) [in](#) [✉](#) 438 [OUVIR O TEXTO](#) [+](#) Mais opções

## recomendado



**Mortes: Radialista ou comediante, não seguia roteiros**



**Tecnologia pode criar elite de super-humanos e massa de 'inúteis', diz autor de best-seller**



**Descubra quais títulos do Tesouro rendem quase 8x mais do que a Poupança**

(Empiricus Research)



**Ele ganha R\$ 700 por dia trabalhando em casa pela internet**

(Afiliado Speed)



**'Estou com vergonha do meu rosto', diz sem-teto de 14 anos ferida por PM**



**Família diz que foi expulsão de voo da Delta por negar assento do filho**



**Lula Presidente? Conheça o plano que ameaça seu patrimônio**

(Empiricus Research)



**Você sabe por que Benegrip tem dois comprimidos?**

(Benegrip)

## Livraria da Folha



Mass Effect - Andromeda (PS4)

Vários

Por: R\$ 249,90

[Comprar](#)



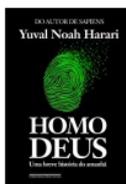
Por Que Fazemos O Que Fazemos?

Mario Sergio Cortella

De: R\$ 31,90

Por: R\$ 25,90

[Comprar](#)



Homo Deus

Yuval Noah Harari

De: R\$ 54,90

Por: R\$ 43,90

[Comprar](#)



FIFA 17 (PS4)

Vários

De: R\$ 249,90

Por: R\$ 199,90

[Comprar](#)



Política - 50 Conceitos E Estruturas Fundamentais

Steven L. Taylor

De: R\$ 47,90

Por: R\$ 39,90

[Comprar](#)

## Livraria da Folha



Mad Max - Estrada da Fúria (Blu-Ray)

Charlize Theron

De: R\$ 39,90

Por: R\$ 19,90

[Comprar](#)



SPC e Raça Negra - Gigantes do Samba - Ao Vivo em SP (DVD)

Raça Negra, Só Pra Contrariar

De: R\$ 29,90

Por: R\$ 12,90

[Comprar](#)

- '1ª Guerra Mundial em Cores' reúne material inédito sobre o conflito
- Livro homenageia vida e obra do cartunista brasileiro Belmonte
- No século 15, Papa Pio II escreveu romance erótico sobre amor proibido
- Livro apresenta programa para vida longa e saudável
- Autora explica como fracassar é fundamental para o sucesso

Caro leitor,

[Termos e condições](#)

para comentar, é preciso ser assinante da **Folha**. Caso já seja um, por favor entre em sua conta cadastrada. Se já é assinante mas não possui senha de acesso, cadastre-se.

[Faça seu login](#)

[Cadastre-se](#)

[Assine](#)

mizael dias *ontem às 13h41* 0 0 [Denunciar](#)

[COMPARTILHAR](#)

Nossa, lendo essa matéria me veio a mente instantaneamente o livro de George Orwell de nome 1984, o qual foi escrito em 1948. Impressionante, esse autor conseguir prever o futuro na década de 40. Anota aí: daqui uns tempos as TV's virão com uma câmera na parte inferior ou superior frontal, como nos notebook. Ai sim meus amigos, você não estará assistindo TV e sim, alguém estará assistindo você. O Big Brother está assistindo você. Big Brother não é um programa de TV. É um personagem do livro ..

*O comentário não representa a opinião do jornal; a responsabilidade é do autor da mensagem*

[Responder](#)

Herculano Simões Jr *ontem às 14h54* 0 0 [Denunciar](#)

[COMPARTILHAR](#)

Tendo a achar que não ha gde problema com nosso dados quando não é manipulado pelo governo, pelo poder. Ai sim é tirania. A receita federal possui nossos dadis e disponibiliza deles para coagir.

*O comentário não representa a opinião do jornal; a responsabilidade é do autor da mensagem*

[Responder](#)

# FOLHA



## FOLHA DE S.PAULO

- Acervo Folha
- Sobre a Folha
- Expediente
- Fale com a Folha
- Feeds da Folha
- Folha Eventos
- E-mail Folha
- Ombudsman
- Atendimento ao
- Assinante
- ClubeFolha
- PublFolha
- Banco de Dados
- Datafolha
- Folhapress
- Treinamento
- Trabalhe na Folha
- Publicidade
- Política de Privacidade

## OPINIÃO

- Editoriais
- Blogs
- Colunistas
- Colunistas convidados
- Ex-colunistas
- Tendências/Debates

[Login](#)

[Assine a Folha](#)

[Atendimento](#)

[Versão Impressa](#)

## POLÍTICA

- Poder
- Lava Jato
- Morte na Lava Jato

## MUNDO

- Mundo
- Governo Trump
- BBC Brasil
- Deutsche Welle
- Financial Times
- Folha Internacional
- Radio France
- Internationale
- The New York Times

## ECONOMIA

- Mercado
- Folhainvest
- Indicadores
- MPME

## PAINEL DO LEITOR

- Painel do Leitor
- A Cidade é Sua
- Envie sua Notícia

## COTIDIANO

- Cotidiano
- Aeropostos
- Educação
- Loterias
- Praias
- Ranking Universitário
- Revista são paulo
- Rio de Janeiro
- Simulados
- Tragédia no Rio Doce
- Trânsito

## ESPORTE

- Esporte
- Basquete
- Seleção brasileira
- Surfe
- Tênis
- Turfe
- Velocidade
- Vôlei

## CIÊNCIA

- Ciência
- Ambiente

## SAÚDE

- Equilíbrio e Saúde

## CULTURA

- Ilustrada
- Cartuns
- Comida
- Melhor de são paulo
- Moda
- Banco de receitas
- Guia
- Ilustríssima
- Serafina

## TEC

- Tec

## F5

- Bichos
- Celebridades
- Colunistas
- Fofices
- Saiu no NP
- Televisão

## + SEÇÕES

- Agência Lupa
- As Mais
- Empreendedor Social
- Erramos
- Folhaleaks
- Folha en Español
- Folha in English
- Folha Tópicos
- Folha Transparência
- Folhinha
- Fotografia
- Horóscopo
- Infográficos
- piauí
- Turismo
- Minha História

## ESPECIAIS

- Tudo Sobre

## TV FOLHA

- TV Folha
- Ao Vivo

## SOBRE TUDO

- Rodas
- Morar
- Carreiras
- Classificados
- Loja
- Natural
- Vida prática

## REDES SOCIAIS

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- LinkedIn

ACESSE O APLICATIVO PARA TABLETS E SMARTPHONES